

Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

Pôle Régional Achats Patrimoine Développement Durable
395 rue Courtois – CS 70004
59043 LILLE Cedex

Système de contrôle d'accès Renouvellement des cylindres et clés pour le Centre La Molliere à Berck-sur-Mer

Cahier des Clauses Techniques Particulières
(CCTP)

2025-32

Type de procédure : AOO

1. Objet du marché

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) définit les spécifications et conditions techniques relatives au renouvellement des cylindres et des clés du système de contrôle d'accès électronique WINKHAUS Blue Chip existant sur le site du Centre La Mollière.

Le système actuel est géré par le logiciel Winkhaus Blue Smart Manager – version 4.7 et administré via un programmeur de clés BXP, déjà en possession de l'UGECAM. Le présent marché concerne exclusivement la fourniture, la livraison et la mise en service des cylindres et des clés, à l'exclusion de toute prestation logicielle ou de fourniture d'équipements de programmation déjà en possession de l'UGECAM.

Lieu de livraison :

UGECAM Hauts-de-France – Centre La Mollière

19/21 Boulevard de Paris 62600 Berck sur Mer

2. Descriptif des missions de l'établissement

La mission du Centre La Mollière consiste en l'évaluation, l'orientation, la préformation, la formation et l'accompagnement à l'insertion professionnelle et sociale, des personnes ayant la qualité de Travailleur Handicapé.

Les personnes accompagnées sont pour la majorité très éloignées de l'emploi et présentent diverses déficiences : déficiences motrices, sensorielles, déficiences mentales, psychiques, lésions cérébrales, maladies invalidantes, etc.

Situé à Berck-sur-Mer (Pas de Calais) à proximité de Montreuil-sur-Mer, Etaples, Abbeville, le Centre La Mollière propose un accueil individualisé, des actions d'expertise, des parcours de préorientation, de formation et d'insertion professionnelle.

Toutes les personnes accompagnées par l'établissement bénéficient d'un accompagnement médico-psycho-social.

Répartition des places au Centre La Mollière de Berck :

- **L'ESPO, établissement et services de préorientation**

72 places, dont 12 places en pré-orientation spécialisée ACCES-CIBLE

- **L'ESRP, établissement et services de réadaptation professionnelle**

- Section préparatoire à l'Emploi et à la Formation (PEF) de 12 places,
- Unité de formation « Agent de Maintenance des Bâtiments - AMB » de 12 places,
- Unité de formation « Soudeur » de 12 places,
- Unité de formation « Conseiller de Vente - VC et Employé Commercial - EC » de 12 places,
- Unité de formation « Agent de Restauration – ADR » de 12 places,
- Unité de formation "Encadrant Technique d'Insertion - ETI" de 6 à 12 places.

Le SAMSAH est adossé au Centre La Mollière et est un **Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés**. Sa capacité est de 30 places.

3. Contexte et existant

Le site est équipé d'un système de contrôle d'accès de marque WINKHAUS, intégrant des cylindres électroniques et des clés à transpondeur. Le système est actuellement en service et administré via une infrastructure logicielle et matérielle maîtrisée par le personnel du centre.

Les cylindres et clés arrivant en fin de cycle d'exploitation, le maître d'ouvrage souhaite procéder à leur remplacement à l'identique fonctionnel incorporant les dernières technologies, nouveautés et facilités d'exploitation, tout en conservant la compatibilité totale avec son infrastructure existante, l'accent sera porté sur la gestion des multiples groupes de fermeture, profils horaires.

4. Prestations demandées

Le titulaire devra assurer les prestations suivantes :

4.1 Fourniture

- 390 cylindres électroniques WINKHAUS compatibles avec l'installation existante en place, modèles à définir selon configurations de portes, dimensions définies en annexe, finition nickelée, alimentation sur batterie intégrée remplaçable.
- 120 clés électroniques WINKHAUS blueSmart pour les bénéficiaires en chambre, compatibles avec le logiciel blueSmart Manager v4.7 et pré-programmables via le programmeur BXP existant.
- 100 clés à double technologie pour les membres du personnel, associant la technologie blueSmart et une technologie RFID à définir.
- 40 cartes magnétiques pour ouverture du portillon principal destinées aux bénéficiaires externes
- 2 Cartes de propriété et codes de sécurité associés au plan de fermeture, garantissant la maîtrise des duplications.

5. Exigences techniques

Les matériels fournis devront être 100 % compatibles avec le système WINKHAUS, interopérables avec le programmeur BXP et le logiciel blueSmart Manager version 4.7, et homologués par WINKHAUS France, et seront tous programmés en usine selon un schéma ou matrice des droits d'accès fournis.

6. Documents à fournir

- Fiches techniques et certificats d'origine WINKHAUS
- Registre des cylindres et clés livrés (numéros de série, emplacements)
- Plan de fermeture mis à jour
- Procès-verbal de tests et de réception
- Notice de maintenance (remplacement piles, entretien)

7. Conditions de livraison

Livraison sur site : Centre La Mollière – UGECAM Hauts-de-France. Les interventions se feront selon un planning validé par le maître d'ouvrage, sans interruption du service d'accès. Le soumissionnaire précisera le délai de mise à disposition des matériels à partir de la notification.

Les modalités, règles d'intervention et contraintes d'accès aux locaux seront précisées au cours de la visite du site obligatoire.

Les règles générales suivantes doivent être appliquées par le titulaire :

- Désignation en amont d'un responsable de l'entreprise, interlocuteur du responsable sectoriel pour la commande,
- Assurer une relation autant qu'il est possible et nécessaire avec les responsables des sites,
- Veiller en toute circonstance au maintien de la courtoisie, des règles d'hygiène et de propreté,
- Replier chaque soir le matériel et veiller à une propreté irréprochable en fin de journée,
- Faire part de toute difficulté au responsable Maintenance.

8. Garanties

Les cylindres et clés sont garantis 24 mois minimum à compter de la réception. En cas de défaillance, le titulaire s'engage à remplacer le matériel dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.

8.1 Délais d'intervention

Est considérée comme intervention, toute action du titulaire sur les équipements pris en charge dans le présent marché.

En cas de problème sur un des équipements, le Responsable maintenance déclarera l'incident par mail et / ou par téléphone au titulaire.

Cet échange constituera le point de départ du délai d'intervention.

8.2 Durée d'indisponibilité

L'indisponibilité est le temps qui s'écoule entre la demande d'intervention faite au titulaire et la constatation de la disparition du désordre.

La durée d'indisponibilité logicielle maximale tolérée, ne nécessitant pas de pièces détachées spécifiques, est de 2h ouvrées.

Pour les pannes nécessitant des pièces détachées spécifiques, le délai sera adapté aux délais justifiés d'approvisionnement par le titulaire. Pour toute indisponibilité dont la durée serait supérieure, les pénalités décrites au CCAP seront appliquées.

8.3 Pénalités

Toute infraction au présent marché donnera lieu à l'application, de plein droit, par le pouvoir adjudicateur, de pénalités décrites dans le CCAP et dont le montant est évalué selon les cas.

9. Exclusions du présent marché

Ne sont pas inclus : la fourniture du logiciel de gestion Winkhaus blueSmart 4.7.

10. Formation

Un technicien usine se rendra sur site pour effectuer le paramétrage du logiciel et dispenser une formation multi-utilisateur (groupe de 6 à 8 personnes). Ce technicien usine devra par la suite être disponible pour répondre aux demandes de l'utilisateur.

11. Réception

La réception des prestations sera prononcée après vérification complète du bon fonctionnement du matériel livré et installé, validation de la compatibilité avec le programmeur BXP et le logiciel blueSmart 4.7, et signature d'un procès-verbal de réception.

12. Normes et conformité

Les matériels devront répondre aux normes : EN 1303, EN 15684, marquage CE, réglementation électrique et sécurité, et recommandations Winkhaus France pour la gamme blueSmart.

13. Confidentialité et sécurité

Le titulaire s'engage à respecter la confidentialité des informations relatives au plan de fermeture, aux droits d'accès et à la configuration du système.

14. Résumé des quantités

Désignation	Quantité	Marque / Gamme	Remarques
Cylindres électroniques blueSmart	390	Compatible WINKHAUS	Compatibles logiciel v4.7 et programmeur BXP
Clés électroniques (bénéficiaires)	120	Compatible WINKHAUS blueSmart	Usage bénéficiaire
Clés double technologie	100	Compatible WINKHAUS blueSmart	Usage personnel / mixte
Cartes de propriété et certificats	1 jeu complet	Compatible WINKHAUS	Inclus dans la livraison
Cartes magnétiques	40		